

Algemene inkoopvoorwaarden Verloskundige Praktijk

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze voorwaarden en daarbij behorende overeenkomst, aanvullingen en bijlagen wordt verstaan onder:

1. Zorgverzekeraar: de verzekeringsondernemingen die als zodanig zijn toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet aanbieden en/of de verzekeraar die (een) aanvullende verzekering(en) op die zorgverzekering aanbied(t) (en), en die deze overeenkomst zijn aangegaan.
2. Verzekerde: degene die bij de zorgverzekeraar is ingeschreven en ingevolge de Zorgverzekeringswet en/of polisvoorwaarden van de aanvullende verzekering aanspraak op zorg heeft zoals in de onderhavige overeenkomst is omschreven.
3. Vecozo: veilig communiceren in de zorg een door de zorgverzekeraars opgezet elektronisch systeem voor het online controleren van het verzekeringsrecht en het elektronisch declareren.
4. WGBO: Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek, Boek 7, Titel 7, Afdeling 5.
5. WBP: Wet Bescherming Persoonsgegevens
6. FISH: fraude- en informatiesysteem Holland.
7. BIG: Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.
8. BSN: Burger Service Nummer
9. Zorg: de door de contractant te leveren zorg waarop de verzekerde krachtens de Zorgverzekeringswet aanspraak heeft en zoals is vastgelegd in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar.
10. Praktijkadres(sen): het (de) als zodanig in deel I van deze overeenkomst bedoelde adres(sen), waar de praktijkruimte(n) van de contractant is (zijn) gevestigd.
11. Tarieven: de tussen Achmea Zorg en de contractant overeengekomen prijzen voor prestaties, dan wel geheel van prestaties een en ander met inachtneming van het bepaalde bij en krachtens de Wet Marktordening Gezondheidszorg. De tarieven zijn opgenomen in of bij Deel I.
12. Behandel- of zorgplan: beschrijving van de aard en omvang van de te leveren zorg ten behoeve van de verzekerde, alsook de afspraken met de verzekerde omtrent de uitvoering daarvan.
13. Overeenkomst: de schriftelijke afspraken tussen zorgverzekeraar en contractant waarin in aanvulling op, dan wel in afwijking van de algemene voorwaarden nadere bepalingen zijn opgenomen.
14. NZa: Nederlandse Zorgautoriteit
15. Stagiaire: iemand die als student is ingeschreven aan een erkend opleidingsinstituut voor de opleiding tot het beroep van de contractant, actief aan het opleidingsinstituut deelneemt en uit hoofde van deze opleiding praktijk stage loopt bij de contractant
16. Contractant: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vertegenwoordiger van enige andere rechtsvorm, die deze overeenkomst met de zorgverzekeraar is aangegaan en die tevens de behandelende zorgaanbieder kan zijn.
17. Toelichting:
De vertegenwoordiger is en blijft voor Achmea Zorg gedurende de looptijd van deze overeenkomst het enige aanspreekpunt en is jegens de zorgverzekeraar verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van deze overeenkomst.
18. Contracteerbeleid: het beleid waarin de zorgverzekeraar haar contracteringsvoorwaarden en haar inkoopbeleid/-visie heeft opgenomen.
19. Zorgaanbieder: de natuurlijke of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent.
20. Materiële controle: een onderzoek waarbij de zorgverzekeraar nagaat of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte prestatie is geleverd en die geleverde prestatie uit het oogpunt van doelmatige zorgverlening, daarop naar aard, inhoud en omvang redelijkerwijze het meest was aangewezen gezien de gezondheidstoestand van de verzekerde.
21. Formele controle: een onderzoek waarbij de zorgverzekeraar nagaat of het tarief dat door een zorgaanbieder voor een prestatie in rekening wordt gebracht:
 - een prestatie betreft, die is geleverd aan een bij die zorgverzekeraar verzekerde persoon;
 - een prestatie betreft, die behoort tot het verzekerde pakket van die persoon;
 - een prestatie betreft, tot levering waarvan de zorgaanbieder bevoegd is, en;
 - het tarief betreft dat voor die prestatie krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg is vastgesteld of een tarief is dat voor die prestatie met de zorgaanbieder is overeengekomen.
22. Cliënt, behandel-, of zorgdossier: Een door de zorgaanbieder ingericht dossier met betrekking tot de behandeling van de patiënt waarin aantekening wordt gehouden van de gegevens omtrent de gezondheid van de patiënt en de te diens aanzien uitgevoerde verrichtingen. In het dossier zullen ook zaken als verwijzing, indicatiebesluit en zorgplan moeten worden vastgelegd. Verder moeten alle gegevens worden opgenomen die noodzakelijk zijn voor een goede zorgverlening.
23. Maatschappelijk Verslag: verslag waarin het bestuur van de zorginstelling externe belanghebbenden informeert en verantwoording aflegt over de gang van zaken bij de zorginstelling en de uitkomsten van het gevoerde beleid in het desbetreffende jaar en de aanwending van middelen in dat jaar, opgesteld conform de voorwaarden als vermeld in de Regeling verslaglegging Wet toelating zorginstellingen.
24. Waarnemer: De persoon die tijdens afwezigheid van de zorgaanbieder namens hem optreedt.

Artikel 2 Inschrijving

1. Door of namens de contractant zal voor aanvang van de zorg, aan de hand van de polis, het inschrijvingsbewijs of door gebruik te maken van Vecozo en/of Life Line, worden vastgesteld of de verzekerde verzekerd is bij Achmea Zorg. Door of namens de contractant wordt de naam, polisnummer en BSN in de administratie vastgelegd.
2. Door of namens de contractant wordt bij het eerste consult vóór aanvang van de zorg de identiteit van de verzekerde vastgesteld conform het bepaalde bij en krachtens de Wet gebruik burger service nummer in de zorg.

3. Achmea is nooit gehouden zorg in het kader van deze voorwaarden te vergoeden, welke niet was/is bestemd voor verzekerden van Achmea.
4. Indien door of namens de contractant wordt geconstateerd dat iemand zich onrechtmatig uit geeft voor een verzekerde van Achmea Zorg en hiermede misbruik tracht te maken van de zorgvoorzieningen, zal door de zorgaanbieder geen zorg ten laste van Achmea Zorg worden verleend en zal door of namens de contractant Achmea Zorg direkt in kennis worden gesteld.

Artikel 3 Zorgweigering en –beëindiging

1. Door of namens de contractant kan de zorg geweigerd of beëindigd worden indien er gewichtige redenen bestaan op grond waarvan de zorgverlening redelijkerwijze niet meer verlangd kan worden.
2. Ingeval van voortijdige beëindiging, anders dan op verzoek van de verzekerde, zal zo mogelijk door of namens de contractant een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen en zal de verzekerde zo mogelijk worden doorverwezen.
3. Door of namens de contractant zal onmiddellijk schriftelijk met redenen omkleed de verzekerde, in voorkomend geval diens wettelijk vertegenwoordiger, de huisarts en de adviserend-geneeskundige van de zorgverzekeraar worden geïnformeerd.

Artikel 4 Informatievoorziening

1. De contractant waarborgt dat in de relatie met verzekerden de algemeen aanvaarde patiëntenrechten in acht worden genomen, zoals omschreven in de WGBO, de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.
2. De verzekerde, diens wettelijk vertegenwoordiger, hebben recht op door of namens de contractant te verstrekken informatie over tenminste de volgende onderwerpen:
 - het opnemen en gebruik van persoonsgegevens in het registratiesysteem, alsmede de daarvoor vereiste waarborgen;
 - de interne klachtenprocedure;
 - een overzicht van externe klachtmogelijkheden;
 - de wijze waarop dossiers worden samengesteld, de bewaartermijn, de wijze van vernietigen en het inzagerecht;
3. De contractant zal eventueel voor cliënten geldende regels op een voor ieder begrijpelijke wijze weergeven zo mogelijk ook via een site.
4. De contractant zendt Achmea Zorg desgevraagd, voor zover van toepassing, het Maatschappelijk Verslag.
5. Partijen zijn jegens elkaar gehouden tot het over en weer verstrekken van die informatie die voor de andere partij redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 Klachtafhandeling

1. De contractant verbindt zich om er zorg voor te dragen dat klachten ingediend door of namens de verzekerde binnen veertien dagen de ontvangst bevestigd worden en binnen zes weken in behandeling worden genomen.
2. De contractant verbindt zich om te zorgen voor een interne klachtenprocedure.

Artikel 6 Praktijkvoering, praktijklocatie en praktijkruimte.

1. Deze overeenkomst heeft betrekking op de praktijkuitoefening vanuit het (de) praktijkadres(sen) van de contractant zoals overeengekomen in het deel I. Bij wijziging van het (een) praktijkadres vervalt in beginsel de overeenkomst; tenzij Achmea Zorg vooraf heeft aangegeven met de verplaatsing in te stemmen.
2. De contractant draagt zorg voor een goede organisatie van zijn praktijk. De contractant verleent de zorg in een voor verzekerden goed bereikbare, toegankelijke, adequaat ingerichte en geoutilleerde praktijkruimte;
3. Bij de inrichting van de praktijk houdt de contractant zich aan de professionele normen en standaarden van de beroepsgroep en hetgeen binnen de eerstelijns gezondheidszorg van een moderne praktijk verwacht mag worden. Partijen kunnen over de voorwaarden waaraan de praktijk moet voldoen nadere afspraken maken die bij deze overeenkomst worden gevoegd.
4. De contractant is verantwoordelijk voor continuïteit in de praktijkvoering. Onder continuïteit wordt mede verstaan de toegankelijkheid evenals de telefonische bereikbaarheid van de praktijk voor verzekerden het gehele jaar gewaarborgd is. De contractant dient op verzoek van Achmea, op elk willekeurig moment, te kunnen uiteenzetten hoe hij de continuïteit van de zorgverlening en praktijkvoering bij geplande en ongeplande afwezigheid zowel van zichzelf als van één of meerdere van zijn medewerkers gewaarborgd heeft.
5. De contractant draagt zorg voor een adequate praktijk- en patiëntenregistratie. De contractant bewaart de patiëntenregistratie (het zorgdossier) en de administratie (declaraties) ten minste gedurende de wettelijk voorgeschreven termijnen.

Artikel 7 Formele en materiële controle

1. Achmea Zorg is wettelijk verplicht en daartoe gerechtigd (periodiek) controle uit te oefenen op de naleving van deze overeenkomst, waaronder begrepen de formele- en materiële controle op de te verrichten dan wel verrichte prestaties.
2. Achmea Zorg kan voor deze controle gebruik tevens gebruik maken van informatie verkregen uit enquêtes dan wel uit ander onderzoek onder haar verzekerden.
3. De contractant is conform artikel 87 lid 6 en 88 lid 4 van de Zorgverzekeringswet gehouden Achmea Zorg alle inlichtingen en gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de zorgverzekeringswet
4. Achmea Zorg neemt bij de uitoefening van de controle de bij en krachtens de WBP gestelde voorschriften ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht.
5. Door of namens de contractant worden medische gegevens uitsluitend verstrekt aan adviserend geneeskundigen in dienst van en/of werkend in opdracht van Achmea Zorg die ter zake BIG geregistreerd zijn.
6. Achmea Zorg behoudt zich het recht voor om de aan haar verzekerden verleende zorg te (laten) toetsen.
7. Indien uit controle- blijkt dat door handelingen van de contractant Achmea Zorg schade heeft geleden, zal deze schade op de contractant verhaald worden. Hieronder vallen ook ten onrechte of foutief uitbetaalde declaraties en/of incorrecte tarieven.

8. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid heeft Achmea Zorg bij bewezen disfunctioneren dan wel frauduleus handelen van de contractant, verschillende niet limitatieve sanctie mogelijkheden. Een sanctie kan ondermeer bestaan uit:
 - 8.1 Een waarschuwing aan de contractant;
 - 8.2 Het registreren van de contractant in het door de verzekeraars erkende signaleringssysteem FISH;
 - 8.3 Opzeggen van de overeenkomst;
 - 8.4 Het doen van aangifte bij het Openbaar Ministerie.
9. Welke sanctie of combinatie van sancties in voorkomend geval wordt opgelegd hangt van de feiten en omstandigheden af.
10. Achmea Zorg zal haar bevindingen inzake de uitgevoerde controle schriftelijk aan de contractant melden.

Artikel 8 Kwaliteit en doelmatigheid van de zorg.

1. De contractant verbindt zich jegens Achmea Zorg om kwalitatief verantwoorde zorg te leveren aan verzekerden. Hieronder wordt verstaan: zorg die cliëntgericht, doeltreffend en doelmatig wordt verleend zoals gebruikelijk in de kring der beroepsgenoten en die naar redelijkheid is afgestemd op de behoefte van de verzekerde. Dit geldt ook voor door de contractant ingeschakelde personeel.
2. De zorgverlening vindt tijdig plaats, met in achtneming van de binnen de beroepsgroep geldende normen.
3. De contractant is, ook voor zijn personeel, verantwoordelijk voor een correcte bejegening van verzekerden.
4. De contractant is verantwoordelijk dat hij, zijn personeel beschikken over kennis, kunde, bekwaamheid en bevoegdheid die voor de verlening van kwalitatief verantwoorde zorg noodzakelijk is en dat de opleiding en bijscholing zodanig is dat zij over een kwalitatief verantwoorde kennis en kunde kunnen (blijven) beschikken.
5. De contractant zal de zorg verlenen op doelmatige en professionele verantwoorde wijze. Hij zal zich daarbij laten leiden door een afweging tussen de kwaliteit van de behandeling, de belangen van de patiënt en het kostenaspect.
6. De contractant staat er voor in dat inrichting, instrumentarium en hygiëne aan de algemeen aanvaarde standaarden voldoet.
7. De contractant zal voor iedere verzekerde een behandel-/zorgdossier aanleggen, ter ondersteuning van verantwoorde zorg.
8. De contractant waarborgt dat direct bij aanvang zorg of zo spoedig mogelijk daarna in overleg met de verzekerde, of in voorkomend geval met diens wettelijk vertegenwoordiger, een behandel-/zorgplan wordt opgesteld.
9. Indien de aard en/of omvang van de te leveren zorg verandert ten opzichte van de afspraken in het behandel-/zorgplan wordt dit in overleg met de verzekerde of in voorkomend geval met diens wettelijk vertegenwoordiger gedaan.
10. De contractant zal zich op verzoek van de verzekerde of bij wijziging van de indicatie inzetten voor een vloeiende overdracht naar een andere zorgaanbieder.

Artikel 9 Waarneming en stagiairs

1. De contractant draagt er zorg voor dat bij zijn ziekte of afwezigheid waarneming plaatsvindt, naar in de kring der beroepsgroep heersende gebruiken en opvattingen.
2. Tenzij tussen partijen over de waarneming andersluidende afspraken worden gemaakt, gelden de volgende bepalingen:

- 2.1 De contractant geeft bekendheid aan het feit hoe de waarneming is geregeld aan zijn patiënten, onder vermelding van de naam (namen) en praktijkadres(sen) van de waarnemer(s).
- 2.2 Partijen kunnen nadere afspraken maken omtrent de maximale duur van de waarneming.
3. De contractant draagt er zorg voor dat de waarnemer zich gedraagt conform de verplichtingen en rechten zoals deze voortvloeien uit deze voorwaarden.
4. Indien de contractant wordt geschorst in zijn beroepsuitoefening meldt hij dit onverwijld aan Achmea Zorg. In zo een situatie kan waarneming uitsluitend plaats vinden na verkregen toestemming van Achmea Zorg. Deze waarneming zal geschieden bij overeenkomst tussen de waarnemer en Achmea Zorg.
5. De contractant kan stagiairs, die een opleiding voor het door de contractant uitgeoefende beroep aan een daarvoor erkend opleidingsinstituut volgen, in de gelegenheid stellen de praktijkperiode onder leiding en toezicht in zijn praktijk te doen. De contractant ziet erop toe, dat alvorens een stagiair wordt toegelaten tot de behandeling van een verzekerde, de verzekerde toestemming heeft verleend.

Artikel 10 Geschillen

1. Alle geschillen welke tussen partijen zijn ontstaan en die niet in onderling overleg, al dan niet via mediation, kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde burgerlijke rechter.
2. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen dit schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maakt.
3. Is deze overeenkomst geëindigd dan blijft hetgeen in dit artikel is bepaald tussen partijen van kracht, voor zover dit noodzakelijk is voor een goede afhandeling van de overeenkomst, dan wel voor een goede afhandeling van zorg ten behoeve van verzekerden.

Artikel 11 Bijzondere bepaling

1. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij beëindiging van de beroepsuitoefening draagt de contractant zorg voor een correcte overdracht van patiëntengegevens aan een andere zorgaanbieder naar keuze van de patiënt.
3. Indien tijdens de looptijd van deze voorwaarden en de specifieke overeenkomst wet- en/of regelgeving tot stand komt of wijzigt die op wezenlijke punten afwijkt van onderhavige voorwaarden, dan zullen de zorgverzekeraar en zorgaanbieder overleg voeren over de consequenties hiervan voor de uitvoering van onderhavige voorwaarden en de specifieke overeenkomst.

Artikel 12 (Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst neemt een einde door het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur;
2. Deze overeenkomst eindigt voorts tussentijds door:
 - door faillissement van een van beide partijen of onder curatele stelling in de zin van de Faillissementswet;
 - indien de contractant niet langer in staat is het beroep volgens de standaard van de beroepsgroep uit te oefenen of de contractant uit de bevoegdheid tot het uitoefenen van het beroep is ontzegd dan wel dat de contractant is geschorst of ontzet van/uit de beroepsuitoefening;

- door een aangetekende schriftelijke, gemotiveerde opzegging van de contractant of Achmea Zorg. Hierbij geldt dat voortijdige beëindiging slechts mogelijk is om gewichtige redenen waardoor verdere nakoming van de overeenkomst door één der partijen redelijkerwijze niet kan worden gevegd. Een opzegtermijn van twee maanden wordt hierbij in acht genomen;
- indien de zorgverzekeraar niet meer voldoet aan de definitie zoals gesteld in artikel 1;
- Achmea Zorg heeft het recht, zonder tot vergoeding van geleden schade en/of gemaakte kosten gehouden te zijn, de overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te beëindigen, indien Achmea Zorg uitvoering geeft aan de in artikel 7 lid 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden opgenomen rechten;
- indien niet wordt voldaan aan de in de voorwaarden gestelde bepalingen inzake de kwaliteit en doelmatigheid en/of contractant niet aantoonbaar al het mogelijke heeft gedaan om voor continuïteit van zorg c.q. praktijkvoering zorg te dragen en/of de continuïteit niet kan aantonen; een en ander in overeenstemming met artikel 6 lid 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden;
- door een uitspraak van de rechter tot ontbinding van de overeenkomst;
- in geval de contractant een natuurlijk persoon is, bij het overlijden.