

Nieuwsbrief geboortezorg

Nieuwsbrief Geboortezorg is een uitgave van Achmea Zorg

augustus 2011

Introductie

Wij vinden het belangrijk om u goed te informeren over alle ontwikkelingen van het Geboortezorg beleid binnen Achmea. Met deze nieuwsbrief geven wij u actuele informatie. Veel leesplezier!

Laatste ontwikkelingen

Nieuwe locatie Leiden

Vanaf juni 2011 zijn wij gehuisvest in Leiden. Een nieuw gebouw waar veel afdelingen onder 1 dak een nog efficiëntere samenwerking kunnen realiseren. U ontvangt van ons de belangrijkste postadressen:

Wijzigingsverzoeken van uw bank of girorekening, contract of werkgebied kunt u sturen naar zorginkoop binnendienst.

Achmea Divisie Zorg & Gezondheid
Zorginkoop Binnendienst
Postbus 444
2300 AK Leiden

Voor specifiek gemaakte afspraken/verzoeken over declaraties gebruikt u zoals u gewend bent:

Achmea Zorg
Declaratieservice Geboortezorg
Postbus 631
8000 AP Zwolle

Deze postadressen gelden voor de merken Zilveren Kruis Achmea, DVZ, Avéro en Interpolis.

De adressen voor OZF, FBTO en volmachten van Avéro blijven ongewijzigd. Hiervoor verwijzen wij u naar onze website: www.achmeazorg.nl

Samen betere zorg

Panelbijeenkomsten 2011

Op woensdag 15 juni heeft de afdeling Zorginkoop Achmea samen met Agis een panelbijeenkomst georganiseerd voor alle gecontracteerde verloskundige PLUS praktijken en gecontracteerde PLUS kraamcentra van Nederland. Tijdens deze bijeenkomst hebben wij stil gestaan bij huidige en toekomstige ontwikkelingen binnen Geboortezorg. Wij hebben ideeën uitgewisseld over het beleid en de mogelijke verbeteringen in kwaliteit van Geboortezorg in Nederland. Ook het concept contracteerbeleid kraamzorg en verloskunde 2012 is uitgebreid besproken. Voor ons was het een productieve en vruchtbare bijeenkomst, waarin wij waardevolle adviezen en voorstellen hebben ontvangen.

Agis en Achmea organiseren medio oktober 2011 een collectieve Geboortezorg-bijeenkomst voor zowel kraamzorgcentra als verloskundigen. Tijdens deze bijeenkomst presenteren wij het beleid 2012.

Wij kijken uit naar uw komst!

Betere kwaliteit, hoger tarief

Klanttevredenheid onderzoek - Kraamzorg

Achmea houdt klanttevredenheid onderzoek onder verzekerden die kraamzorg hebben genoten. Deze resultaten publiceren wij op onze Zorgzoeker op de labelsites.

Zo zien onze verzekerden ook de resultaten van dit onderzoek. Voor de contractering van 2012 is dit cijfer weer medebepalend voor de contractvorm die een kraamzorgorganisatie krijgt aangeboden. Het cijfer voor de contractering wordt gebaseerd op het (gewogen gemiddelde) resultaat van de 3 enquêterondes die wij in 2011 hebben laten uitvoeren.

Het Klanttevredenheid cijfer wordt bepaald door het gemiddelde te berekenen over 10 vragen, maar niet iedere vraag telt even zwaar mee. Er is een zogenaamde wegingsfactor aan elke vraag verbonden.

Voor meer informatie over de vragen en de weging kunt u kijken op www.achmeazorg.nl, onder het kopje "downloads kraamzorg" of kunt u een email sturen naar zorginkoop.binnendienst@achmea.nl.

Nieuw is dat Agis verzekerden dit jaar meedoen met dit klanttevredenheid onderzoek.

De resultaten van de 1e ronde zijn verwerkt en staan op de zorgzoeker.

Wij hanteren hierbij het principe van een 'voortschrijdend gemiddelde'. (het gemiddelde van 3 enquêterondes; als de nieuwste ronde wordt toegevoegd, valt de oudste automatisch af).

Medio september worden de resultaten van de 2e ronde gepubliceerd en medio november is het cijfer bekend, wat medebepalend is voor het contract 2012.

Wij willen voor u een goede meting realiseren. Wilt u daarom uw declaraties over de periode juni tot en met september zoveel mogelijk voor 30 september 2011 indienen. Alleen dan kunnen wij de aangeleverde verzekerden gegevens nog verwerken in de laatste enquête ronde.

Snellere betaling

Juiste aanlevering declaratie en tarief Kraamzorgdeclaraties

Wij hebben veel reacties gehad op de wijze van aanlevering van declaraties en de gecontracteerde tarieven.

U declareert conform uw contractueel vastgelegde tarief. Het gecontracteerde tarief vult u in uw bestand in diverse rubrieken.

Wij hebben een overzicht gemaakt die verduidelijkt hoe u de rubrieken vult.

Er zijn 2 mogelijkheden: wel of geen eigen bijdrage bij Achmea declareren.

Situatie 1:

Rubriek 423: indien U de eigen bijdrage wil declareren moet het totaalbedrag (gecontracteerd tarief) inclusief de eigen bijdrage worden gevuld.

Rubriek 418: moet dan worden gevuld met nullen(niet vullen)

Situatie 2:

Rubriek 423: Indien U de eigen bijdrage bij de verzekerde in rekening wil brengen moet in deze rubriek het totaalbedrag (gecontracteerd tarief) exclusief de eigen bijdrage worden gevuld.

Rubriek 418: moet dan worden gevuld met het totaalbedrag van de eigen bijdrage.

Conclusie de optelsom van rubriek 418 en 423 is altijd gelijk aan het totaal gedeclareerde bedrag inclusief de eigen bijdrage.

Rubriek 420: hier wordt het totaalbedrag (gecontracteerd tarief) inclusief de eigen bijdrage gevuld

Rechtstreeks declareren van de WEB Kraamzorg

Vanaf 1 januari 2011 kunt u de wettelijke eigen bijdrage rechtstreeks bij ons declareren. Het betreft de wettelijke eigen bijdrage die voor vergoeding in aanmerking komt vanuit onze aanvullende pakketten en diverse collectiviteiten die inzichtelijk zijn via Vecozo.

Deze nieuwe werkwijze geldt voor de uurtarieven kraamzorg, Vektis verrichtingscode 196201

- Wettelijke Eigen Bijdrage, waarvoor 100% vergoeding geldt, declareert u altijd rechtstreeks bij ons. Dit hebben wij contractueel vastgelegd en verplicht gesteld.
- Wettelijke Eigen Bijdrage, waarvoor gedeeltelijke vergoeding geldt (bijvoorbeeld de 1e 24 uur) kunt u rechtstreeks bij ons declareren maar dit is niet verplicht.
- Declareert u rechtstreeks bij ons en brengt u de overige uren in rekening bij de verzekerde? Vermeld dan duidelijk op de restitutie nota dat deze nota niet meer ingediend kan worden bij de zorgverzekeraar omdat vergoeding al heeft plaatsgevonden.

U kunt bovenstaande regelgeving nalezen in de kraamzorg contracten van 2011 en het daarbij behorende declaratieprotocol van 2011.

Voor verdere inhoudelijke informatie rondom het declareren verwijzen wij u naar onze website www.achmeazorg.nl

Afwijzingen declaraties bij 2e zwangerschap binnen 9 maanden.

Ons declaratiesysteem staat qua controles zo ingeregeld dat in vele gevallen declaraties van een 2e zwangerschap binnen 9 maanden worden afgewezen.

(Dit betreft dan zowel de deelprestaties zorg als prestaties volledige zorg)

We hebben deze controles al versoepeld, maar in bepaalde gevallen kan het toch zo zijn dat u een afwijzing krijgt.

Als u van mening bent dat het een onterechte afwijzing is, dan kunt u contact opnemen met ons Klantcontactcenter. In de regel gaat het dan om een nieuwe zwangerschap, kort na een eerdere miskraam.

Ons Klantcontactcenter dient dan een verzoek tot nabetaling in, wat betekent dat u alsnog deze declaratie uitbetaald krijgt en de declaratie niet opnieuw hoeft in te dienen.

U kunt ons Klantcontactcenter bereiken op 0900-5 665 665.

Vergoeding intake thuis

Zoals u weet vergoeden wij de intake thuis alleen voor het eerste kind. Voor de eventuele volgende kinderen vergoeden wij alleen een telefonische intake.

In bepaalde situaties kunt u voor de opvolgende kinderen toch in aanmerking komen voor vergoeding. Deze uitzonderingen vindt u terug in het LIP (landelijk indicatieprotocol)

Ons declaratie verwerking systeem wijst in principe deze declaraties af.

Als u onterecht een afwijzing krijgt, neemt u dan contact op met ons Klantcontactcenter

0900 - 5 665 665. U kunt daar een verzoek voor een nabetaling indienen.

Het is noodzakelijk dat u de volgende gegevens doorgeeft:

- Verzekerde nummer
- Label Achmea
- ID Vecozo
- Factuurnummer

Ons Klantcontactcenter stuurt uw verzoek voor nabetaling door, zodat deze declaratie toch aan u wordt vergoed.

Colofon

De nieuwsbrief Geboortezorg is een uitgave van Achmea Zorg. Hebt u vragen of suggesties over deze nieuwsbrief, mailt u dan naar RB.Geboortezorg@achmea.nl.

Redactie Nieuwsbrief Geboortezorg

Sylvia Selling
Annelieke van der Waard

Vormgeving

Zilveren Kruis Achmea
Marketing Services & Procesmanagement