

Klant Tevredenheids Onderzoek - Vragenlijst

Vraag	Welk rapportcijfer zou u geven voor (1 = zeer slecht; 10 = uitmuntend):	Weging *
1)	de (telefonische) bereikbaarheid van het kraamcentrum?	2
2)	de manier waarop u te woord bent gestaan door het kraamcentrum?	1
3)	de verstrekte informatie door het kraamcentrum?	1
4)	de klantvriendelijkheid van de kraamverzorg(st)er?	2
5)	de geleverde kraamzorg op het door u gewenste tijdstip?	2
6)	het naleven van de met u gemaakte afspraken door het kraamcentrum?	1
7)	de kwaliteit van de geleverde kraamzorg?	6
	In welke mate (1 = in het geheel niet; 10 = in zeer sterke mate):	
8)	heeft u uw mening over de geleverde kraamzorg kunnen geven aan het kraamcentrum?	1
9)	zijn u en, voor zover van toepassing, uw gezinsleden, respectvol bejegend?	4
10)	zou u dit kraamcentrum aanbevelen bij goede vrienden of kennissen?	6

*hoe zwaar het cijfer van deze vraag meeweegt voor het KTO cijfer