

## **Veel gestelde vragen Inkoopprocedure preferente geneesmiddelen Agis en Achmea 2011**

**Agis en Achmea hebben in 2009 een zeer vergelijkbare inkoopprocedure gevoerd voor de aanwijzing van preferente leveranciers. Tijdens die inkoopprocedure is een aantal vragen gesteld. Agis en Achmea menen dat deze vragen en hun beantwoording (waar nodig aangepast aan wijzigingen in de leidraad ten opzichte van de vorige procedure) geïnteresseerden kunnen helpen om sneller tot een juist begrip van de procedure te komen. In dit document treft u daarom de gestelde vragen en gegeven antwoorden.**

Agis en Achmea wijzen u erop dat u bij verzending via de post u er zelf geheel voor verantwoordelijk bent dat wij de stukken voor de uiterste termijn ontvangen. Vanzelfsprekend maken Agis en Achmea het graag voor u mogelijk om de stukken in persoon en op locatie te (doen) overhandigen. U weet dan zeker dat wij alles tijdig hebben ontvangen en tevens ontvangt u een ontvangstbevestiging. U kunt de inschrijvingsdocumenten op vrijdag 3 december 2010 tussen 9:00 en 13:30 uur overhandigen op de locatie van de Notaris,

**mr. H.J. Portengen  
Blaak 31  
3011 GA ROTTERDAM**

Een notaris zal de enveloppen met alle biedingen om 13:30 uur openen tijdens een bijeenkomst die voor Inschrijvers toegankelijk is. U bent dan ook van harte uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.

### **Vraag 1**

**4.5.2 Eisen ten aanzien van inschrijver, pagina 13; “Eisen ten aanzien van leveringzekerheid: inschrijver garandeert zonder problemen (...) kunnen leveren aan groothandels”.**

**Wat zijn de consequenties als de reguliere orders niet in 3 werkdagen geleverd kunnen worden? Hoe wordt bepaald of oorzaak van de nazending bij de inschrijver ligt?**

Indien orders niet tijdig worden geleverd en daardoor middelen in de Apotheek niet beschikbaar zijn voor verzekerden van Agis en Achmea, geldt artikel 4 van de Modelpreferentieovereenkomst.

### **Vraag 2**

**Eisen ten aanzien van kwaliteitsbeleid van organisatie en product, pagina 13; “Inschrijver heeft een beleid/noodplan (...) van leveringen hierom beperken”. Welke criteria worden gesteld aan een noodplan?**

Agis en Achmea stellen geen andere formele criteria aan een noodplan, dan een procedure omschrijving ingeval van beperking van leveringen.

### **Vraag 3**

**5.1 uitgangspunten inkoopprocedure, pagina 14; “Conform de voorwaarden (...) inschrijver geoffreerde prijs”. Hoe wordt dit verwerkt? Indien de goedkoopste niet leveren kan, wordt dan de goedkoopste inschrijver gekozen die wel kan leveren?**

Van biedingen wordt daadwerkelijk gebruik gemaakt, indien Inschrijver en Agis en Achmea daadwerkelijk een overeenkomst sluiten. In een geval van leveringsproblemen zullen Agis en Achmea niet kiezen op basis van de in de procedure geoffreerde kortingen, maar op basis van de prijzen in de Taxe van dat moment. Agis en Achmea zullen een of meer leveranciers aanwijzen, afhankelijk van het vermogen van elke individuele leverancier om in de plotselinge extra vraag te voorzien. Agis en

Achmea zullen daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van leveranciers die in de Taxe op het moment van leveringsproblemen bij de gecontracteerde leverancier de laagste prijzen hanteren.

#### **Vraag 4**

##### **5.2.1 Bepaling van de GG korting per SST, pagina 15; “Het kortingspercentage mag tot maximaal 10 procentpunt negatief zijn”. Kunt u dit toelichten?**

Het staat u vrij een hogere prijs te vragen dan de laagste prijs voor een bepaalde SST in de Taxe van november 2010. U kunt dit doen door een negatieve korting te offeren. Dit is echter gemaximeerd op maximaal 10% negatieve korting.

Een voorbeeld. Stel dat de laagste prijs per stuk van een bepaalde SST in de Taxe van december 2009 EUR 1,00000 is. U mag dan maximaal 10% negatieve korting offeren. Uw feitelijke prijs (zonder rekening te houden met eventuele staffelkorting) komt dan op EUR 1,10000.

In het geval het absolute niveau van de Referentieprijis verminderd met de negatieve korting hoger uitkomt dan de geldende prijs in de Taxe (AIP) dan geldt de prijs in de Taxe als het maximaal door Agis en Achmea te vergoeden bedrag.

#### **Vraag 5**

##### **Bepaling van de EL korting per SST, pagina 15; “Wanneer de prijs (...) weer de gecontracteerde prijs”. Betreft het hier daling van de ZI-taxe prijs van de gecontracteerde aanbieder of de laagste prijs in de Z- index/G-standaard?**

Na inwerking treding van de door partijen getekende en gesloten overeenkomst is de laagste prijs in de Taxelijst van december op geen enkele wijze meer relevant. Deze laagste prijs is puur een referentiewaarde voor het bepalen van de door u geoffreerde prijs (op basis van kortingen ten opzichte van de laagste prijs). Het betreft hier dus de daling van de ZI- taxeprijs van de gecontracteerde aanbieder.

Een voorbeeld. Stel dat de laagste prijs per stuk van een bepaalde SST in de Taxe van november 2010 EUR 1,00000 is. U heeft ons in totaal een korting ten opzichte van deze referentieprijis geboden van 10%. Uw feitelijk gecontracteerde prijs is dus EUR 0,90000. De prijs van het door u geleverde middel in de Taxe daalt tijdens de looptijd van de overeenkomst echter tot EUR 0,88000. In dat geval betalen wij de lagere Taxeprijis. Als uw Taxeprijis weer stijgt tot EUR 0,95000, betalen wij de lagere gecontracteerde prijs. De bewegingen van de laagste prijs in de Taxe is hierbij verder irrelevant. Stel dat de laagste Taxeprijis daalt tot EUR 0,75000. Als uw eigen Taxeprijis niet wijzigt, blijven wij uw Taxeprijis aan de Apotheker vergoeden en betaalt u het verschil tussen uw Taxeprijis en de gecontracteerde prijs van EUR 0,90000 aan Agis en Achmea.

#### **Vraag 6**

##### **5.2.2. Te offeren Staffelkortingen, pagina 16; “De SSTs worden beoordeeld (...) een inschrijver gegunde SSTs”. Welk nut dient de beoordeling en gunning van de SSTs in een willekeurige volgorde, als de uiteindelijke staffelkorting wordt berekend over alle in totaal aan een inschrijver gegunde SSTs?**

Agis en Achmea kiezen voor een eenvoudig en transparant proces, waarin zowel de incentive bestaat om per SST een scherpe korting te bieden, als een incentive om een goede staffelkorting te bieden wanneer dit mogelijk is. De voorgestelde procedure voldoet aan deze wensen.

#### **Vraag 7**

##### **Worden de toewijzingen na berekening van de uiteindelijke staffelkortingen over alle in totaal aan een inschrijver gegunde SST s, herzien op basis van deze totale staffelkorting?**

Neen, alle stoffen worden een keer beoordeeld en een keer gegund, conform de procedure zoals beschreven in de Leidraad.

### **Vraag 8**

**Werkt de staffelkorting in het voordeel van aanbidders met een breed productpakket bij de aanwijzing van individuele producten? Kunt u uw antwoord toelichten?**

Op grond van de leidraad wordt de staffelkorting meegenomen in de gunningsbeslissing per SST. De staffelkorting is doorgaans hoger naarmate reeds meer SST's gegund zijn aan de betrokken inschrijver. Een inschrijver met een breed productpakket zal derhalve relatief eerder in een hogere staffel belanden dan concurrenten met een minder breed productaanbod. Het staat iedere inschrijver echter volledig vrij om reeds voor de eerste staffel een relatief hoge korting te offeren, of per SST juist een scherpe productkorting te offeren in plaats van het middel van de staffelkorting toe te passen. Dat inschrijvers met een breed productpakket per definitie een voordeel genieten, is dan ook niet aan de orde.

### **Vraag 9**

**6.4 Werkwijze financiële afwikkeling, 1e punt, pagina 22; "indien slechts... vermeerderd met de BTW". Wordt de korting berekend over de AIP van de Inschrijver of de laagste AIP?**

De korting wordt berekend over de AIP van de Inschrijver.  
Een voorbeeld. Stel dat de laagste prijs per stuk van een bepaalde SST in de Taxe van november 2010 EUR 1,00000 is. U heeft ons in totaal een korting ten opzichte van deze referentieprijs geboden van 10,00000%. Uw feitelijk gecontracteerde prijs is dus EUR 0,90000. Stel dat de prijs voor het door u geleverde middel in de Taxe EUR 2,00000 is. Agis en Achmea ontvangen van u dan EUR 1,10000 korting (2,00000 – 0,90000). Alle hier genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

### **Vraag 10**

**Artikel 4, 2e punt, pagina 31; "Alle kosten (...) vergoed te worden". Welke zorgkosten onderscheidt Achmea/Agis?**

Het betreft hier de kosten voor het geneesmiddel zelf, de materiaalkosten. Agis en Achmea bepalen de prijs per stuk van de als alternatief voor het gecontracteerde middel afgeleverde medicatie. Het verschil tussen deze kosten en de gecontracteerde prijs per stuk zijn de extra zorgkosten.

### **Vraag 11**

**Regelmatig ontstaan nazendingen als gevolg van leveringsproblemen bij concurrerende leveranciers. Het marktvolume kan niet binnen de omlooptijd van de producent worden opgevangen. Hoe gaat Achmea om met deze situatie, waarbij de aangewezen leverancier door de invloed van derden in de markt tijdelijk niet kan leveren?**

Wij zien dit in beginsel als een situatie van overmacht, waarbij Agis en Achmea zo spoedig mogelijk met gecontracteerde leverancier in overleg zullen treden om afspraken te maken over zo spoedig mogelijk herstel van de normale leveringssituatie.

### **Vraag 12**

**Artikel 4, 3e punt, pagina 31; "De periode (...) is opgelost"  
Wat doet Achmea om bij een signaal van leveringsproblemen dit signaal te verifiëren?**

Agis en Achmea nemen bij een signaal van verzekeren of apotheken onverwijld contact op met de leverancier ter verificatie en behouden zich het recht voor ook bij andere partijen in de kolom informatie in te winnen

**Vraag 13**

**Graag ontvangen wij een definitie met betrekking tot de laagste prijs in de Taxe van november 2010. Is dit de Apotheek inkoopprijs of de vergoedingsprijs?**

Het betreft hier de Apotheek inkoopprijs. De referentieprijs is per SST opgenomen in het digitaal invulbestand.

**Vraag 14**

**Graag ontvangen wij een indicatie m.b.t. de distributiefee aan de groothandel.**

U hoeft in uw biedingen geen rekening te houden met een distributiefee aan de groothandel.

**Vraag 15**

**De aanbieder geeft een procentuele marge op de laagste prijs van november 2010; dit is een fixed percentage. Wat gebeurt er als de prijs naar beneden gaat door o.a. de maximum prijzen wet of aanbestedingen van andere zorgverzekeraars. Mag het percentage dan rechtevenredig aangepast worden?**

Bij de daadwerkelijke inwerking treding van de overeenkomst is de laagste prijs in de Taxelijst november op geen enkele wijze meer aan de orde. Deze laagste prijs is puur een referentiewaarde voor het bepalen van de door u geoffreerde prijs (op basis van kortingen ten opzichte van de laagste prijs). Uw korting ten opzichte van de referentieprijs in november 2010 mag dus tijdens de looptijd van de overeenkomst niet wijzigen, maar de referentieprijs zelf is een vast gegeven. U offreert derhalve een vaste prijs voor de gehele looptijd van het contract (referentieprijs – totaal van de kortingen).

**Vraag 16**

**Klopt het dat producten die om wat voor reden dan ook nog niet zijn opgenomen in de Z-index van november 2010 per definitie zijn uitgesloten?**

Ja. Agis en Achmea hebben de november 2010 Taxe gekozen als meetmoment voor de in de markt beschikbare geneesmiddelen en biedingen met stoffen die niet in die Taxe zijn opgenomen zijn daarom uitgesloten.

**Vraag 17**

**Klopt het dat als je als preferent leverancier wordt voor product A en je na verloop van tijd product A vervangt door een vergelijkbaar product met een ander RVG en ZI-nummer, dit uitgesloten wordt van vergoeding?**

Nee. De Leidraad voorziet niet specifiek in deze situatie, maar in een dergelijk geval waarbij de werkzame stof, sterkte en toepassing wel gelijk blijven aan het oorspronkelijk gecontracteerde geneesmiddel, zou het volstaan om aan Agis en Achmea tijdig (minstens 2 maanden voordat de wijziging in effect treedt) het nieuwe registratienummer en ZI-nummer te melden. De vergoeding blijft dan gehandhaafd. U dient uiteraard wel de prijs per stuk voor Agis en Achmea gelijk te houden aan de gecontracteerde prijs.

**Vraag 18**

**Klopt het dat indien de verpakking wijzigt van 3\*10 naar 2\*15, waardoor het product een ander ZI-nummer krijgt, het uitgesloten wordt van vergoeding?**

Nee. De Leidraad voorziet niet specifiek in deze situatie, maar in een dergelijk geval zou het volstaan om aan Agis en Achmea tijdig het nieuwe registratienummer en ZI-nummer te melden. De vergoeding blijft dan gehandhaafd. U dient uiteraard wel de prijs per stuk voor Agis en Achmea gelijk te houden aan de gecontracteerde prijs.

#### **Vraag 19**

**Klopt het dat als de verpakking wijzigt van bijvoorbeeld 28 stuks naar 30 stuks met als gevolg dat het ZI-nummer wijzigt het product niet meer vergoed wordt?**

Nee. De Leidraad voorziet niet specifiek in deze situatie, maar in een dergelijk geval zou het volstaan om aan Agis en Achmea tijdig het nieuwe registratienummer en ZI-nummer te melden. De vergoeding blijft dan gehandhaafd. U dient uiteraard wel de prijs per stuk voor Agis en Achmea gelijk te houden aan de gecontracteerde prijs.

#### **Vraag 20**

**Klopt het dat er geen wederzijds contract opgemaakt wordt tussen de leverancier en Agis/Achmea mbt leveren, aanwezige voorraden bij gewijzigde marktomstandigheden etc (het zogenaamde tekenen bij het kruisje)?**

Agis en Achmea willen graag voor langere tijd een overeenkomst aangaan voor levering van preferente middelen. De modelovereenkomst die wij hebben opgesteld is als hoofdstuk 9 vanaf pagina 31 aan de Leidraad toegevoegd. In deze modelovereenkomst zijn de wederzijdse rechten en plichten benoemd. Het is niet mogelijk over de inhoud van deze modelovereenkomst te onderhandelen.

#### **Vraag 21**

**Stel dat je met 1 product inschrijft via de groothandel en rechtstreeks, hoe kan je hier dan onderscheid in aanbrengen?**

De Leidraad voorziet in deze situatie door middel van de procedure die is omschreven op pagina 17, onder 5.4.4. Indien op eenzelfde artikelnummer meer leveranciers inschrijven, wordt eerst daarvan de bieding met de hoogst geoffreerde (GG en EL) korting bepaald. De situatie dat 1 artikelnummer bij 2 leveranciers preferent wordt aangewezen is daarmee onmogelijk, omdat dit in de praktijk inderdaad niet uitvoerbaar zou zijn omdat geen onderscheid naar leverancier te maken is.

#### **Vraag 22**

**Komen de algemene leveringsvoorwaarden van de Leverancier ook te vervallen bij eventuele rechtstreekse leveringen aan apotheken die bestellen voor Agis/Achmea verzekerden?**

De algemene leveringsvoorwaarden zijn richting Agis en Achmea niet toepasselijk en kunnen Agis en Achmea derhalve nooit worden tegengeworpen. Indien de Leverancier zijn ALV in eigen relaties wil gebruiken, dan staan Agis en Achmea hierbuiten en is het hier aangegevene toepasselijk. Zie ook artikel 13 in de Modelpreferentieovereenkomst.

#### **Vraag 23**

**Als de houdbaarheid korter is dan 12 maanden en er wordt overeengekomen met Agis en Achmea dat de Leverancier met een kortere houdbaarheid mag leveren, sluit Agis/Achmea dit dan kort met de groothandel?**

Agis en Achmea zullen alleen toestemming verlenen, zie Artikel 6 van de Modelpreferentieovereenkomst, wanneer voor deze handelwijze in het groothandelskanaal draagvlak bestaat.

#### **Vraag 24**

**Hoe weet de leverancier als er eventueel verpakkingen retour komen, dat deze voor Agis/Achmea verzekerden bedoeld waren en dat het geen overvoorraad is van de groothandel?**

De mogelijkheid om middelen met een beperkte resterende houdbaarheid af te kunnen leveren (Artikel 6, lid 2 van de Modelpreferentieovereenkomst) is toegevoegd in het belang van Leveranciers, die er dus ook zelf voor kunnen opteren om van deze mogelijkheid geen gebruik te maken als de risico's te groot worden geacht.

### **Vraag 25**

**Hoe hoog zijn de kosten voor het aanvragen van een declaratieoverzicht voor de controle van een claim?**

Agis en Achmea zijn niet voornemens voor dergelijke overzichten een vergoeding te vragen. Informatie over declaraties kan echter niet worden gegeven op een niveau dat herleidbaar is tot individuele apotheken of individuele verzekerden.

### **Vraag 26**

**Stel dat de leverancier voorraden aanlegt en Agis/Achmea besluit om wat voor reden dan ook met het preferentiebeleid te stoppen, compenseert Agis/Achmea dan ook de geleden schade bij de Leverancier?**

Agis en Achmea gaan er niet vanuit dat het preferentiebeleid tussentijds wordt gestaakt. Mocht dit desondanks tijdens de looptijd van de overeenkomst aan de orde zijn, dan wordt die situatie op grond van de bepalingen uit de conceptovereenkomst bij de leidraad, beoordeeld.

### **Vraag 27**

**Hoe kunt u voorkomen dat Apotheken die kiezen voor het IDEA-contract niet meegenomen worden in de claimprocedure van het preferentiebeleid van Agis/Achmea?**

Apotheken met een IDEA-contract leveren hun declaraties digitaal aan bij Agis en Achmea. Aan deze declaraties is in onze systemen het IDEA-kenmerk gekoppeld. Deze volumes tellen niet mee bij de volumes waarvoor korting bij de leveranciers van preferente middelen wordt „geclaimed”. Alleen preferente geneesmiddelen, geleverd door een apotheek zonder IDEA-contract tellen dus mee bij het bepalen van de te ontvangen kortingen.

### **Vraag 28**

**Hoe kunnen wij op leveranciersniveau (groothandel) een onderscheid aanbrengen tussen klanten die kiezen voor het IDEA-contract of deelnemen aan het preferentiebeleid van Agis/Achmea, zonder dat wij hiervoor een economisch risico lopen? De onder couvert aanbieding kan volgens ons niet synchroon lopen vanuit leveranciers oogpunt met het IDEA-contract, of heeft u hierover andere ideeën?**

Agis en Achmea zien goede mogelijkheden om het IDEA-contract naast de Inkoopprocedure voor preferente geneesmiddelen te laten bestaan. U bent geheel vrij om aan elke afnemer een voorstel te doen. Wel dient u mogelijk in de keten met bijvoorbeeld groothandels en apotheken afspraken te maken over verrekening van kortingen. Agis en Achmea kunnen deze afspraken binnen de keten faciliteren door declaratiedata op apotheekniveau beschikbaar te maken aan een trusted third party, die de afrekening binnen de keten kan faciliteren, zonder dat leveranciers inzage krijgen in volumes van individuele apotheken. U voorkomt daarmee dat u mogelijk kortingen „dubbel moet betalen”. Zie ook artikel 9, lid 4 en lid 5 van de Modelpreferentieovereenkomst.

### **Vraag 29**

**Binnen deze inkoopprocedure zijn leveranciers die hun middelen tegen een hoge prijs in de Taxe van December hebben geregistreerd in het voordeel, want zij kunnen een hogere procentuele korting geven. Leveranciers die al een lage prijs voor hun middelen in de Taxe geregistreerd hebben, kunnen procentueel een minder hoge korting bieden maar desondanks mogelijk wel een betere prijs. Hoe gaan Agis en Achmea hiermee om?**

Agis en Achmea vragen u in deze inkoopprocedure niet om een korting te bieden ten opzichte van uw eigen prijs in de Taxe. Wij vragen u om een korting te bieden ten opzichte van de Referentieprijs. De

Referentieprij is de laagste prijs per stuk van een SST, zoals vermeld in de Z-index/G-standaard van november 2010. Wij verwijzen u naar de definitie van Referentieprij op pagina 6 van de Leidraad.

In het digitaal invulbestand is per SST de Referentieprij opgenomen (kolom refprijs). Wij vragen u dus om een korting ten opzichte van deze Referentieprij te geven.

De tekst op pagina 14 van de Leidraad, onder 5.2.1, tweede bullit dient u te lezen als: "De Inschrijver doet een bieding in de vorm van twee procentuele kortingen (exclusief BTW) ten opzichte van de Referentieprij: ...".

De nominale kortingen die u biedt ten opzichte van uw eigen Taxeprijs worden uiteindelijk vastgelegd in een bijlage bij de overeenkomst die Agis en Achmea met u sluiten. Artikel 10, lid 1 op pagina 35 verwijst naar een Bijlage 4. Dit is NIET een van de formats die u bij uw inschrijving dient in te vullen. Bijlage 4 is een Bijlage bij de uiteindelijke overeenkomst die Agis en Achmea zullen sluiten met de Inschrijver of Inschrijvers die een bepaalde SST wordt of worden gegund. In deze bijlage wordt vastgelegd wat ten opzichte van de werkelijke Taxeprijs van het door contractant te leveren geneesmiddel de korting is, zoals die wordt afgeleid uit de bieding die is gedaan ten opzichte van de Referentieprij.

Een voorbeeld. De Referentieprij (laagste prijs per stuk van een SST in de Taxe van november 2010) is EUR 1,00000. U heeft de SST gewonnen met een totale korting (GG of EL en eventuele staffelkorting) van 10,00000%punt. De werkelijk door u geoffreerde prijs is dus EUR 0,90000. Stel dat de Taxeprijs voor het door u te leveren middel EUR 2,00000 bedraagt. De korting die u ten opzichte van uw Taxeprijs aan Agis en Achmea dient te betalen is dan EUR 1,10000 (EUR 2,00000 – EUR 0,90000). Dit kortingsbedrag wordt per SST waarvoor Agis en Achmea u contracteren vastgelegd in Bijlage 4 bij de overeenkomst. Agis en Achmea maken deze bijlage 4. U hoeft hier dus zelf NIETS in te vullen.

Voor de volledigheid nog het volgende. Als u tijdens de looptijd van de overeenkomst de Taxeprijs voor het door u geleverde middel wijzigt, zal vanzelfsprekend ook de nominale korting wijzigen<sup>1</sup>. Stel dat in het voorgaande voorbeeld u uw Taxeprijs wijzigt van EUR 2,00000 naar EUR 1,10000. Dan wordt de nominale korting die Agis en Achmea van u ontvangen EUR 0,200000 (EUR 1,10000 – EUR 0,90000). Als u uw Taxeprijs zou verhogen naar EUR 3,00000, dan wordt de korting die Agis en Achmea van u ontvangen EUR 2,10000 (EUR 3,00000 – EUR 0,90000). Alleen als uw Taxeprijs daalt tot onder het niveau van de gecontracteerde prijs, betalen Agis en Achmea die lagere prijs. Als uw Taxeprijs in het voorbeeld dus bijvoorbeeld daalt tot EUR 0,800000, dan betalen Agis en Achmea dit bedrag aan de Apotheker, maar ontvangt u van Agis en Achmea geen negatieve korting.

De korting die u biedt ten opzichte van de Referentieprij (voor zowel de GG korting als de EL korting) geeft u bij uw bieding aan in Bijlage 5 (Format 4) dat is opgenomen in het digitaal invulbestand. De Referentieprij is dus niet de prijs voor uw middel, maar de laagste prijs per stuk van de betreffende SST in de Taxe van November 2010.

### **Vraag 30**

**Er moet geoffreerd worden op basis van korting tov de taxeprijs, en niet in absolute prijs. Wat gebeurt er als de huidige taxeprijs naar beneden moet als gevolg van bijvoorbeeld aanpassingen in de WGP?**

Achmea en Agis vragen u een korting te bieden ten opzichte van de Referentieprij (laagste prijs voor een stuk, zie de definitie in de Leidraad) van een bepaalde SST in de Taxe van november 2010. Zie ook paragraaf 5.2.1, onder eerste bullit van de Leidraad. De door u geboden korting (mogelijk in

combinatie met een staffelkorting) resulteert in een absolute prijs. In de Leidraad is op pagina 15 aangegeven dat Achmea en Agis op enig moment nooit meer zullen betalen dan de prijs van het door Inschrijver geleverde middel in de Taxe. Als u de prijs in de Taxe als gevolg van aanpassingen in de WGP moet verlagen en de Taxeprijs daardoor komt te liggen onder de prijs die u binnen de Inkoopprocedure heeft geboden, dan geldt die laagste prijs.

<sup>1</sup> Voor de duur van de overeenkomst staat dus vast de korting of kortingen ten opzichte van de referentieprij uit de november Taxe. Tijdens de overeenkomst kunnen nominale en procentuele kortingen ten opzichte van uw eigen Taxeprijs variëren.

Een voorbeeld. Stel dat de laagste prijs per stuk van een SST in de Taxe van november EUR1,00000 is. U biedt ten opzichte van deze laagste prijs 5,00000%punt korting en bovendien 2,00000%punt staffelkorting. U wint daarmee een contract voor deze SST. De overeengekomen prijs is EUR 1,00000 – 7,00000% (5,00000%+2,00000%) = 0,93000. De prijs voor het door u geleverde middel in de Taxe is op dit moment EUR 2,00000. Wij betalen de declarerend Apotheker EUR 2,00000 en wij ontvangen EUR 1,07000 korting van u. Door veranderingen in de WGP wordt u gedwongen uw prijs in de Taxe te verlagen tot EUR 0,90000. Agis en Achmea betalen nooit meer dan de Taxeprijs voor het door u geleverde middel. Consequentie hiervan is dat Agis / Achmea de Apotheker EUR 0,90000 vergoeden, waarbij u geen negatieve korting ontvangt.

### **Vraag 31**

**Hoe worden geschillen over de hoogte van het declaratiebedrag opgelost (bijvoorbeeld in geval van mogelijke fraude/ foutieve declaraties door apothekers)?**

Agis en Achmea gaan vanzelfsprekend niet uit van foute en/of foutieve declaraties door apothekers. In antwoord op uw vraag kunnen wij mededelen dat de door apothekers ingediende declaraties leidend zijn voor het bepalen van de door Agis en Achmea van u te ontvangen korting. Wij zullen ons ertoe inspannen eventuele onjuistheden op te sporen door verzekerden te informeren over het soort middel dat zij horen te ontvangen. Indien het afgeleverde middel afwijkt van het preferente middel, kan verzekerde dit bij ons melden. Bij gebleken onjuistheden van welke aard dan ook zullen declaraties worden gecorrigeerd en zal de te ontvangen korting worden aangepast. Agis en Achmea vertrouwen erop dat dit systeem in voldoende mate garanties geeft voor acceptabele betrouwbaarheid van door Apothekers ingediende declaraties.

### **Vraag 32**

**Hoe en door wie worden de distributiekosten betaald in het voorgestelde model? Moeten die in de geoffreerde prijs worden meegenomen?**

U dient de distributiekosten niet in uw geoffreerde prijs/korting te verwerken. Agis en Achmea vragen u een prijs te geven voor levering van een middel (het product, op een gebruikelijke wijze verpakt voor distributie vanaf een locatie in Nederland). De distributiekosten zijn voor rekening van de Apotheker. De NZa houdt bij de bepaling van de tarieven voor Apothekers rekening met deze distributiekosten.

### **Vraag 33**

**Heeft het volume wat onder de aanbieding van Agis en Achmea valt betrekking op alle afzet van apotheken die niet voor IDEA hebben getekend of enkel voor de afzet van apotheken die bewust voor preferentie hebben getekend?**

Het preferentiebeleid geldt voor alle verzekerden van Agis en Achmea. Wanneer een apotheekhoudende geen overeenkomst sluit met Agis en Achmea gelden de polisvoorwaarden voor de verzekerde inclusief de hierin opgenomen beperkingen van de aanspraak (het preferentiebeleid). Het volume waarop deze inkoopprocedure betrekking heeft, betreft dus alle leveringen van Apotheken met een Basiscontract en alle niet-gecontracteerde apotheken. Alle leveringen van Apotheken met een IDEA-contract vallen niet binnen het volume waarop deze inkoopprocedure betrekking heeft. Zie ook de definitie van Verzekerden onder Preferentiebeleid op pagina 6 van de Leidraad.

### **Vraag 34**

**Onderhandelen Agis en Achmea zelf een distributievergoeding met de groothandel of is dit een verantwoordelijkheid van een aanbieder hiermee in zijn aanbod rekening te houden?**

Agis en Achmea zullen niet met groothandels onderhandelen over een vergoeding van de distributiekosten.

Agis en Achmea hechten eraan apotheken zo min mogelijk te beperken in de bedrijfsvoering. De apotheek is zelf verantwoordelijk voor de inrichting van de distributieketen. Wij kiezen daarom

voor een model waarin de apotheek verantwoordelijk is voor de keuze van een groothandel en voor het maken van afspraken over de organisatie van de distributie. Ook financieel zien Agis en Achmea de apotheker als de verantwoordelijke voor de distributie. De apotheker moet zelf keuzes kunnen maken om meer geld uit te geven, bijvoorbeeld in ruil voor dagelijkse leveringen en langere betaaltermijnen, of om distributiekosten op een ander punt in de keten zo laag mogelijk te houden. De NZa houdt in de receptregelvergoeding voor Apotheken rekening met de distributiekosten voor preferente geneesmiddelen.

### **Vraag 35**

#### **Hoe worden nieuwe introducties behandeld gedurende de contractperiode?**

Generieke geneesmiddelen met een werkzame stof die onderdeel is van deze inkoopprocedure en die op de markt worden gebracht nadat deze inkoopprocedure volledig is afgerond komen gedurende de looptijd van het preferentiebeleid van Agis en Achmea niet voor vergoeding in aanmerking tenzij op uitdrukkelijk voorschrift van de behandelend arts (medische noodzaak).

Wanneer het gaat om introducties van generieke geneesmiddelen met een werkzame stof die geen onderdeel uitmaakt van deze inkoopprocedure kunnen Agis en Achmea besluiten voor deze werkzame tussentijds een aanwijzing te doen. Zij zijn daartoe echter niet verplicht. De levering van dit middel maakt echter geen deel uit van de onderhavige inkoopprocedure, en indien Agis en Achmea een tussentijdse aanwijzing doen, zullen zij voor de levering daarvan een separate inkoopprocedure organiseren.